

## POLITIQUE DE PAIEMENT

Cette politique décrit les méthodes de paiement acceptées par TUNISAIR et qui doivent être respectées par les agents de voyages et ce quelle que soit la zone. L'agence de voyage doit respecter toutes les lois et les réglementations applicables en matière de paiement de chaque pays.

### Modes de paiement

Tunisair accepte les modes de paiement suivants de la part des agences de voyages pour les billets émis via BSP/ARC:

- Espèce (Cash)
- UATP
- EasyPay de l'IATA
- Carte de Crédit

### Espèce (Cash)

Tunisair accepte les espèces comme mode de paiement sous réserve des limites du montant fixé par la réglementation de chaque pays.

### UATP

Tunisair accepte le paiement par carte UATP (Voir liste ci-jointe qui est mise à jour à chaque changement d'information). Dans le cas d'une compagnie aérienne en défaut de paiement, Tunisair procédera au recouvrement des montants non encaissés et ce conformément à sa politique ADM.

### Cartes de crédit

L'agent de voyage est tenu de se conformer aux règles et aux procédures décrites dans la résolution IATA 890 (Card Sales Rules).

L'Agent doit s'assurer que le type de carte de crédit, lors de la vente, est accepté pour le paiement par Tunisair, et ce pour chaque pays et chaque GDS (Voir liste ci-jointe qui est mise à jour à chaque changement d'information).

### EasyPay de l'IATA

Tunisair accepte EasyPay de l'IATA dans les pays où le programme NewGen ISS est déployé.

### Violation de la politique de paiement

Les violations par les agents de voyage de la politique de paiement entraînent l'émission d'ADM pour recouvrer tous les coûts associés que nous avons engagés sur ces transactions, plus les coûts de processus d'audit comme stipulé dans la politique ADM de Tunisair.

### Contact

Pour tout problème que vous pourriez rencontrer concernant la politique de paiement de Tunisair, veuillez nous contacter à l'adresse : [Adm.bsptunisie@tunisair.com.tn](mailto:Adm.bsptunisie@tunisair.com.tn)

| ZONE BSP                 | GDS         | Visa + Mastercard | American Express | UATP         | JCB          | Diners Club  |
|--------------------------|-------------|-------------------|------------------|--------------|--------------|--------------|
| AUSTRALIA                | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| AUSTRIA                  | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| BAHRAIN                  | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| BELGIUM                  | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| BENIN                    | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| BOSNIA-HERZEGOVINA       | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| BULGARIA                 | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| BURKINA-FASO             | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| CAMEROON                 | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| CANADA                   | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| CONGO                    | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| COTE-D'IVOIRE            | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| CROATIA                  | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| CYPRUS                   | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| CZECH REPUBLIC           | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| DENMARK                  | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| EGYPT                    | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| FINLAND                  | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| FRANCE                   | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| GABON                    | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| GERMANY                  | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| GREAT BRITAIN            | 1A/1S/1P/1T | Acceptée          | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| GREECE                   | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| HONG-KONG                | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| HUNGARY                  | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| IRELAND                  | 1A/1S/1P/1T | Acceptée          | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| ITALY                    | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| JAPAN                    | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| JORDAN                   | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| KENYA                    | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| KUWAIT                   | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| LEBANON                  | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| LITHUANIA                | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| MACAO                    | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| MALAYSIA                 | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| MALI                     | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| MALTA                    | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| MAURITANIA               | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| MOROCCO                  | 1A/1S/1P/1T | Acceptée          | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| NETHERLANDS              | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| NIGER                    | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| NORWAY                   | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| OMAN                     | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| PORTUGAL                 | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| QATAR                    | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| REP-OF NORTH MACEDONIA   | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| ROMANIA                  | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| RUSSIA                   | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| SAUDI ARABIA             | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| SENEGAL                  | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| SERBIA                   | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| SLOVAK REPUBLIC          | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| SLOVENIA                 | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| SOUTH-AFRICA             | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| SPAIN                    | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| SWEDEN                   | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| Switzerland              | 1A/1S/1P/1T | Acceptée          | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| CHAD                     | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| TOGO                     | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| TUNISIA                  | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| TURKEY                   | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| United States of America | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| UNITED-ARAB EMIRATES     | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Acceptée         | Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée |
| LIBYA                    | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| ALGERIA                  | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |
| GUINEA                   | 1A/1S/1P/1T | Non Acceptée      | Non Acceptée     | Non Acceptée | Non Acceptée | Non Acceptée |